

INFORMACJE ZWIĄZANE Z PRZETWARZANIEM DANYCH OSOBOWYCH W

Związku z przekazaniem przez Panią/Pana danych osobowych, realizując obowiązek informacyjny wynikający z art. 13 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólnego rozporządzenia o ochronie danych) („RODO”),
Maksym Zajdel Ul wieczorynki 63 Poznań 60-193 nip 779-234-80-17 kontakt telefoniczny 795-690-601 e-mail: info@domnaskrajulasu.com („Administrator”) informuje niniejszym:

1. **Tożsamość i dane kontaktowe Administratora:** Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest Maksym Zajdel Ul wieczorynki 63 Poznań 60-193 nip 779-234-80-17

2. **Dane kontaktowe inspektora ochrony danych:**
e-mail : info@domnaskrajulasu.com, telefon 795-690-601.

3. Cele oraz podstawa prawna przetwarzania Pani/Pana danych osobowych:

Cel przetwarzania danych	Podstawa prawna przetwarzania danych
Przedstawienie oferty, marketing, zawarcie umowy	<input type="checkbox"/> Art. 6 ust. 1 lit. a RODO (zgoda osoby, której dane dotyczą)
Zawarcie oraz realizacja umowy o współpracę zawartej między Panią / Panem a Administratorem	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. b RODO (przetwarzanie jest niezbędne do wykonania umowy, której stroną jest osoba, której dane dotyczą)
Obsługa procesu składanych reklamacji	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. b RODO (wykonanie umowy)
	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. c) RODO (obowiązek prawny)
Kontaktowanie się z Panią/Panem w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – budowanie pozytywnego wizerunku firmy)
Dochodzenie roszczeń oraz podjęcie działań w związku z procesem windykacji należności	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – dochodzenie roszczeń, podejmowanie działań o charakterze windykacyjnym)
Marketing bezpośredni (wysłanie informacji handlowych)	<input type="checkbox"/> art. 6 ust. 1 lit. f) RODO (prawnie uzasadniony interes – promowanie towarów i usług oferowanych przez Administratora danych)

4. **Prawnie uzasadnione interesy realizowane przez Administratora:** Administrator realizuje prawnie uzasadnione interesy przetwarzając Pani/Pana dane osobowe, o których mowa w pkt. 3.

5. **Informacje o kategoriach odbiorców Pani/Pana danych osobowych:**

- 1) osoby upoważnione przez Administratora,
- 2) podmioty przetwarzające dane osobowe na podstawie zawartej przez Administratora umowy o powierzenie przetwarzania danych i osoby upoważnione przez te podmioty,
- 3) podmioty, których udział w realizacji usługi jest konieczny ze względu na treść umowy oraz firmy świadczące usługi niszczenia dokumentów i ich nośników, firmy świadczące usługi zarządzania zasobami dokumentacyjnymi oraz ich przechowywania, firmy świadczące obsługę prawną i podatkową oraz usługi windykacji należności, a także firmy świadczące usługi księgowe.
- 4) podmioty, którym Administrator udostępnił dane osobowe na podstawie przepisów prawa.
6. **Informacje o zamiarze przekazania Pani/Pana danych osobowych do państwa trzeciego lub**

organizacji międzynarodowej: Administrator **nie zamierza** przekazywać danych osobowych do państwa trzeciego lub organizacji międzynarodowej.

7. Okres, przez który Pani/Pana dane osobowe będą przechowywane

- a. okres realizacji łączącej nas umowy – w przypadku przetwarzania danych w celu zawarcia oraz realizacji umowy,
- b. okres niezbędny do rozpatrzenia złożonej reklamacji – w przypadku przetwarzania danych w celu obsługi procesu składanych reklamacji,
- c. do momentu rozstrzygnięcia sporu / rozliczenia stron, z uwzględnieniem właściwych terminów przedawnienia roszczeń – w przypadku przetwarzania danych w celu dochodzenia roszczeń i podejmowania działań o charakterze windykacyjnym,
- d. do momentu wniesienia przez Panią / Pana sprzeciwu – w przypadku przetwarzania danych w celu badania poziomu satysfakcji wśród Klientów Administratora oraz marketingu bezpośredniego (wysyłania informacji handlowych),
- e. po okresach wskazanych w pkt a) - d) przez czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowanie danych lub przez okres przedawnienia ewentualnych roszczeń.

8. Informacje o Pani/Pana prawach związanych z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych:

- 1) prawo żądania od Administratora dostępu do swoich danych osobowych,
- 2) prawo sprostowania swoich danych osobowych,
- 3) prawo usunięcia swoich danych osobowych,
- 4) prawo ograniczenia przetwarzania swoich danych osobowych,
- 5) prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania swoich danych osobowych,
- 6) prawo przenoszenia swoich danych osobowych,
- 7) prawo do cofnięcia zgody w dowolnym momencie, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej cofnięciem - jeżeli przetwarzanie odbywa się na podstawie udzielonej zgody (art. 6 ust. 1 lit. a) lub art. 9 ust. 2 lit. a RODO),
- 8) prawo wniesienia skargi do organu sprawującego nadzór w zakresie ochrony danych osobowych (obecnie Główny Inspektor Ochrony Danych Osobowych).

9. Informacje, czy podanie danych osobowych jest wymogiem ustawowym, umownym lub warunkiem zawarcia umowy oraz czy Pani/Pan jest zobowiązana/y do podania danych osobowych i jakie są konsekwencje niepodania tych danych: Podanie przez Panią/Pana danych osobowych jest dobrowolne, ale jest konieczne do realizacji/kontynuacji Umowy, a konsekwencją ich niepodania jest brak możliwości realizacji/kontynuacji Umowy.

10. Informacje o zautomatyzowanym podejmowaniu decyzji, która opiera się wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowaniu i wywołuje wobec osoby, której dane dotyczą, skutki prawne lub w podobny sposób wpływa na tą osobę, o zasadach ich podejmowania, a także o znaczeniu i przewidywanych konsekwencjach takiego przetwarzania dla osoby, której dane dotyczą: Administrator nie podejmuje takich zautomatyzowanych decyzji przetwarzając Pani/Pana dane osobowe.